



Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Naszą misją jest:

Doskonalimy się, by leczyć jak najlepiej

Celem nadrzędnym działalności Centrum Onkologii – Instytutu im. Marii Skłodowskiej-Curie Oddział w Krakowie jest zapewnienie wszystkim pacjentom najnowocześniejszych standardów diagnostyki i pełnego skojarzonego leczenia onkologicznego z jednoczesną troską o ciągłe dążenie do podnoszenia jakości udzielanych przez nas świadczeń zdrowotnych.

Z pełną odpowiedzialnością podejmujemy walkę z chorobami nowotworowymi i stosujemy wszystkie dostępne nam metody diagnostyczne i terapeutyczne, nie zapominając o wymaganiach, oczekiwaniach oraz godności naszych pacjentów, z nadzieją na przywrócenie im zdrowia.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom pacjentów i personelu, w Centrum Onkologii – Instytucie im. Marii Skłodowskiej-Curie Oddział w Krakowie, wdrożyliśmy Zintegrowany System Zarządzania wg norm ISO 9001, ISO 27001 oraz ISO 22000 i zobowiązujemy się do:

- ciągłej poprawy jakości świadczonych przez nas usług;
- ciągłego doskonalenia stosowanych metod i standardów skojarzonego leczenia onkologicznego przez wykorzystanie najnowszych osiągnięć naukowo-badawczych;
- spełnienia wymagań akredytacyjnych w celu podnoszenia poziomu jakości świadczonych usług medycznych związanych z bezpieczeństwem pacjenta;
- podejmowania wszelkich działań na rzecz uzyskania maksymalnego zadowolenia pacjentów oraz pracowników;
- prowadzenia działalności naukowo-badawczej i szkoleniowej we współpracy z innymi placówkami medycznymi;
- zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa usług medycznych, danych naszych pacjentów oraz danych naukowych dzięki:
 - systematycznej analizie ryzyk, zarządzaniu ryzykiem oraz minimalizację ryzyka i dzięki temu zapewnienie poufności, integralności i dostępności informacji i danych na odpowiednim poziomie;
 - zapewnieniu integralności, ciągłości i dostępności funkcjonowania systemów informatycznych;
- nieustannego podnoszenia kwalifikacji, świadomości oraz zaangażowania personelu w działania na rzecz jakości, środowiska, BHP, bezpieczeństwa informacji oraz bezpieczeństwa zdrowotnego żywności;
- zapobiegania zanieczyszczeniu środowiska oraz ograniczania negatywnego wpływu na środowisko;
- stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy przede wszystkim poprzez zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym;
- zapewnienia bezpieczeństwa zdrowotnego żywności poprzez dokładną weryfikację zakupów, spełniania wymagań higieniczno-sanitarnych oraz przestrzeganie zasad higieny na wszystkich etapach dystrybucji tej żywności;
- przestrzegania wymagań zawartych w obowiązujących przepisach prawnych, krajowych i europejskich, oraz innych wymagań dotyczących organizacji;
- ciągłego doskonalenia i rozwijania Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Realizując powyższe zobowiązania, pragniemy, nadal być w czołówce jednostek onkologicznych zapewniających kompleksową diagnostykę i leczenie chorób nowotworowych.

Dyrekcja Centrum Onkologii – Instytutu im. Marii Skłodowskiej-Curie Oddział w Krakowie deklaruje odpowiedzialność za ustanowioną Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz zapewnienie odpowiednich środków i zasobów do jej wdrażania, a wszystkich pracowników Centrum Onkologii - Instytutu im. Marii Skłodowskiej-Curie Oddział w Krakowie czyni odpowiedzialnymi za realizację Polityki ZSZ w odniesieniu do ich stanowisk pracy i zobowiązuje do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.

DYREKTOR
Centrum Onkologii
Instytut im. M. Skłodowskiej-Curie
Oddział w Krakowie

Prof. dr hab. n. med.
Jerzy Jakubowicz

Kraków, dnia 22.02.2018