



## Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania

**Celem nadrzędnym działalności Centrum Onkologii Instytutu im. Marii Skłodowskiej-Curie Oddział w Krakowie jest zapewnienie wszystkim Pacjentom najnowocześniejszych standardów diagnostyki i pełnego skojarzonego leczenia onkologicznego z jednoczesną troską o ciągłe dążenie do podnoszenia jakości udzielanych przez nas świadczeń zdrowotnych.**

Podajemy z pełną odpowiedzialnością walkę z chorobami nowotworowymi i stosujemy wszystkie dostępne nam metody diagnostyczne i terapeutyczne, nie zapominając o wymaganiach, oczekiwaniach oraz godności naszych Pacjentów, z nadzieją na przywrócenie im zdrowia.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Pacjentów i Personelu, w Centrum Onkologii Instytucie im. Marii Curie – Skłodowskiej Oddział w Krakowie, wdrożyliśmy Zintegrowany System Zarządzania wg norm ISO 9001, ISO 14001, PN-N-18001 oraz ISO 22000 i zobowiązujemy się do:

- ciągłej poprawy jakości świadczonych przez nas usług;
- ciągłego doskonalenia stosowanych metod i standardów skojarzonego leczenia onkologicznego przez wykorzystanie najnowszych osiągnięć naukowo-badawczych;
- dostarczania wiarygodnych wyników badań – dokładnych, powtarzalnych i porównywalnych;
- zapewnienia poufności, z gwarancją nienaruszalności praw i interesów Pacjentów;
- ciągłego doskonalenia i rozwijania Zintegrowanego Systemu Zarządzania;
- nieustannego podnoszenia kwalifikacji, świadomości oraz zaangażowania Personelu w działania na rzecz jakości, środowiska, BHP oraz bezpieczeństwa zdrowotnego żywności;
- przestrzegania wymagań zawartych w obowiązujących przepisach prawnych, krajowych i europejskich, oraz innych wymagań dotyczących organizacji;
- zapobiegania zanieczyszczeniu środowiska oraz ograniczania negatywnego wpływu na środowisko;
- zapobiegania wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym, a także odpowiedniego motywowanie pracowników;
- stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy;
- zapewnienia bezpieczeństwa zdrowotnego żywności poprzez dokładną weryfikację zakupów, spełnienie wymagań higieniczno-sanitarnych dotyczących naszego Centrum i jego wyposażenia oraz przestrzeganie zasad higieny na wszystkich etapach dystrybucji tej żywności.

Realizując powyższe zobowiązania, pragniemy, aby nasz Instytut nadal był w czołówce jednostek onkologicznych zapewniających kompleksową diagnostykę i leczenie chorób nowotworowych.

Kierownictwo Centrum Onkologii Instytutu im. Marii Skłodowskiej-Curie Oddział w Krakowie deklaruje odpowiedzialność za ustanowioną Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz zapewnienie odpowiednich środków i zasobów do jej wdrażania.

**Kraków, dnia 23.05.2012 r.**

**Podpisał**  
Dyrektor Centrum Onkologii  
Instytutu im. Marii  
Skłodowskiej – Curie Oddział w Krakowie